



Sigma Project srls

Via Mozart, 22
20058 Zibido San Giacomo (MI)
Tel. +39 02 39522099
info@sigmaprojectsrls.com

STAMPANTI PROFESSIONALI PER L'INDUSTRIA GRAFICA

| | | | |
|---|-------------|------------------------------------|--------------------------|
| Data: | | n. | |
| RMA: DATI ANAGRAFICI RICHIEDENTE | | | |
| Ragione Sociale: | | | |
| Indirizzo: | | | |
| Riferimento: | | | |
| CAP: | | Città: | Provincia: |
| Telefono: | | fax: | E-mail- certificata pec: |
| Commerciale di riferimento: | | | |
| DATI PRODOTTO | | | |
| Codice articolo | Descrizione | | N. Matricola / Serie |
| | | | |
| | | | |
| Descrizione del malfunzionamento: | | | |
| N. DDT di riferimento / Data: | | N. Fattura / Data (se già emessa): | |

CONDIZIONI DI ASSISTENZA EFFETTUATA DA SIGMA PROJECT SRLS

Le apparecchiature verranno controllate in un tempo massimo di **5/15 giorni lavorativi** dal ricevimento.

Alle apparecchiature non coperte da garanzia, verrà applicato un costo fisso di prestazione pari a Euro 50,00 + iva, per primo check up diagnostico/funzionale o per guasto non riscontrato.

Prima di procedere alla riparazione dell'apparecchiatura non coperta da garanzia, SIGMA PROJECT SRLS invierà al Cliente un preventivo formale che esprimerà i costi stimati per la riparazione.

Solo dopo l'approvazione scritta del Cliente, SIGMA PROJECT SRLS procederà alla riparazione della stessa.

Alle apparecchiature riparate, non coperte da garanzia, verrà riconosciuta una garanzia ulteriore di 90 giorni, solo sulla parte di ricambio riparata/sostituita (escluso testine termiche che verranno preventivamente analizzate al microscopio).

Una volta ricevuto il modulo di **CONTRATTO R.M.A.**, le apparecchiature andranno spedite **entro 5 giorni lavorativi** presso i nostri uffici all'indirizzo riportato sull'intestazione del presente contratto; Il numero di **R.M.A.** dovrà essere riportato sul DDT (documento di trasporto).

Le apparecchiature per la spedizione dovranno essere poste negli **imballi originali**; **Nel caso in cui l'imballo sia giudicato da noi non idoneo, si provvederà automaticamente al ripristino dello stesso con uno adeguato addebito presente sul preventivo da noi inviato prima della riparazione.**

Tutti i costi, oneri e rischi di trasporto delle apparecchiature in garanzia e fuori garanzia sono a carico del Cliente. Le spedizioni effettuate dal Cliente a SIGMA PROJECT SRLS in porto Assegnato verranno tassativamente respinte.



Sigma Project srls

Via Mozart, 22

20058 Zibido San Giacomo (MI)

Tel. +39 02 39522099

info@sigmaprojectsrls.com

STAMPANTI PROFESSIONALI PER L'INDUSTRIA GRAFICA

SIGMA PROJECT SRLS non è responsabile per danni subiti da prodotti spediti con imballi inadeguati e, in tal caso, si riserva il diritto di rifiutare le apparecchiature.

Le apparecchiature riparate (in garanzia e fuori garanzia), verranno restituite al Cliente al medesimo indirizzo segnalato sul modulo R.M.A. In **porto assegnato**.

Se il Cliente non dispone di un Corriere Convenzionato, SIGMA PROJECT SRLS utilizzerà il proprio corriere, addebitando al Cliente un importo che verrà comunicato anticipatamente.

ASSISTENZA TELEFONICA: in caso di richiesta di installazione in remoto tramite internet o istruzioni sull'uso dell'apparecchiatura da noi acquistata verrà stabilito un appuntamento telefonico con il nostro tecnico, tale intervento verrà fatturato al costo di 30€ all'ora. L'assistenza verrà pagata con bonifico al ricevimento della nostra fattura spedita tramite mail.

In caso di assistenza telefonica su dispositivi in garanzia e legati a malfunzionamento (no installazione, no istruzioni sull'utilizzo) del dispositivo nulla sarà dovuto.

ASSISTENZA ON-SITE (MAI COMPRESA NELLA GARANZIA): in caso si richieda assistenza presso il proprio laboratorio-ufficio verrà fatturato una quota di uscita pari a € 80,00 + €30,00/ora + 50 cent al chilometro superati i 50KM totali + IVA; al superamento dei 150 km di distanza dal nostro ufficio verrà, di volta in volta, preventivato il costo di intervento.

In caso di assistenza su dispositivi in garanzia e legati a malfunzionamento, il costo orario e il costo dei pezzi di ricambio verranno assorbiti dalla nostra Società.

Il pagamento delle riparazioni avverrà tramite contrassegno al ns. corriere o bonifico bancario anticipato.

Non saranno pertanto prese in considerazione altre modalità, anche se già in uso per l'acquisto di prodotto nuovo o consumabili.

SIGMA PROJECT SRLS

firma e timbro per accettazione
